

Emergency numbers | Numere de telefon în caz de urgență

Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență

www.112.ro



112 SALVEAZĂ VIAȚA, PROTEJEAZĂ CETĂȚEANUL ȘI PROPRIETATEA

Apelarea numărului **112** reprezintă o cale rapidă de a comunica cu dispeceratele de urgență (Poliție, Pompieri, Ambulanță) în timpul unei situații de urgență.

Sistemul **112** funcționează la nivelul întregii țări, în toate rețelele de telefonie, fixe sau mobile.

112 - RESPECT ȘI PREOCUPARE FAȚĂ DE PROBLEMELE CETĂȚEANULUI!

Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență este constituit în scopul furnizării către cetățeni a Serviciului de urgență 112 și asigură preluarea apelurilor de urgență de la cetățeni și, după caz, transmiterea acestora către agențiile specializate de intervenție, sau al prelucrării lor și alertării directe a echipajelor de intervenție în vederea asigurării unei reacții imediate, uniforme și unitare pentru soluționarea urgențelor. Pentru furnizarea Serviciului de urgență 112, **SNUAU este compus din centrele unice pentru apeluri de urgență,**

dispeceratele de urgență și dispeceratele integrate de urgență, organizate la nivel de reședință de județ, la nivelul municipiului București și la nivelul municipiilor și orașelor sau acolo unde este necesar.

Centrele unice pentru apeluri de urgență sunt operate de administratorul SNUAU, **Dispeceratele de urgență** sunt operate de agențiile specializate de intervenție iar **Dispeceratele integrate de urgență** sunt operate de administratorul SNUAU și de agențiile specializate de intervenție.

Sistemul asigură cooperarea între agențiile specializate de intervenție ale Poliției, Pompierilor, Ambulanței, SMURD și Jandarmeriei care au obligația de a asigura intervenția la urgențe.

Personalul Centrelor de preluare a apelurilor de urgență **112** este compus din personal specializat care răspunde la apelurile de urgență **24 din 24 de ore**. Ei sunt instruiți pentru a asista apelanții în cazuri de urgență și a-i ajuta în cel mai scurt timp posibil.

Numărul unic pentru apeluri de urgență **112** se apelează atunci când este necesară intervenția agențiilor specializate de intervenție, pentru asigurarea asistenței imediate în situații în care este periclitată **viața**, integritatea ori sănătatea cetățeanului, **ordinea publică**, **proprietatea** publică sau privată ori **mediul**.

CE ADUCE NOU SISTEMUL 112 ?

- UNICITATE
- RAPIDITATE
- EFICIENȚĂ
- ACCES FACIL
- UNIVERSALITATE (MULTILINGVISM)
- CONFIDENȚIALITATE
- COOPERARE ÎNTRE AGENȚIILE DE URGENȚĂ
- COOPERARE INTERJUDEȚEANĂ A AGENȚIILOR DE URGENȚĂ

În baza legii, confidențialitatea este o obligație a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) și a personalului său.

Utilizarea resurselor materiale și umane la intervenția de urgență este mult mai

eficientă și reprezintă un instrument util al actului managerial în rezolvarea situațiilor de urgență. În acest fel, cele mai apropiate echipe de intervenție vor sosi la fața locului, economisind minute importante în salvarea unei vieți omenești.

112 este număr unic european de urgență, benefic pentru turiști și oameni de afaceri străini aflați pe teritoriul României.

112 este singura cale de comunicare ce poate activa simultan toate agențiile responsabile în intervenția la urgențe.

Există toate premisele ca prin utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane implicate în rezolvarea urgențelor să se micșoreze considerabil, timpul de intervenție. Acest lucru este posibil și datorită unicității numărului și prin transferul simultan al datelor către agențiile de urgență.

Determinarea automată a numărului și locației urgențelor permite identificarea apelurilor false și/sau injurioase.

Apelul la 112 este universal și gratuit.

Numărul de urgență 112 este gratuit și poate fi apelat din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă.

Abonații care apelează 112 nu plătesc sume suplimentare la factura telefonică.

Un operator de la Centrul de preluare a apelurilor de urgență **112** va adresa anumite întrebări apelantului cu privire la natura urgenței pentru care solicită ajutor și va transfera apelul către agențiile serviciilor specializate de intervenție responsabile să intervină la tipul de incident semnalat.

Dacă apălați Serviciul de urgență 112 trebuie să anunțați:

- **Ce urgență aveți;**
- **Unde este urgența;**
- **Unde vă aflați;**
- **De la ce număr de telefon sunați;**
- **Cum vă numiți.**

După furnizarea acestor date trebuie să rămâneți la telefon pentru a fi puși în legătură cu agenția de urgență de care aveți nevoie și pentru a primi eventuale recomandări.

Dacă legătura cu numărul 112 se întrerupe, trebuie să sunați din nou. Rămâneți calmi și răspundeți la toate întrebările; nu închideți până când nu vi se cere acest fapt.

Sunați la 112 doar dacă aveți o urgență!

Serviciul de urgență 112 funcționează permanent, 24 din 24 de ore, 7 zile pe săptămână.

ALTE TELEFOANE UTILE

Brigada poliție rutieră - 9544

Protecția consumatorului - 0800.080.999

Telefonul copilului - 116 111

Asistență socială - 021.314.23.15

Informații diverse - 1951